

令和4年9月15日

お客様各位

株式会社ティーンアンドエス

TRAVEL BUZZER 用アプリ「Cuky」サービス終了と代替サービスのお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、防犯ブザー機能つきスーツケース TRAVEL BUZZER 用アプリ「Cuky」のサービスを終了させていただきますことをご知らせいたします。

これは、現在中国政府によるGPS機能への規制と位置追跡アプリへの取り締まりが強化されたことにより、当アプリのダウンロードページがアプリストアから取り下げられており、今後当アプリの復旧の可能性が低いと判断したためです。

ご利用中のお客様、これからご利用いただく予定のお客様に、多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

今後代替のサービスといたしまして、紛失防止機能付きタグを TRAVEL BUZZER1 台につき1個、付属させていただきます。

すでに TRAVEL BUZZER をご購入いただいたお客様には、弊社より紛失防止機能付きタグをお送りいたします。大変お手数ですが弊社ホームページの「お問い合わせフォーム」より、お届け先情報をご入力・ご送信いただければと存じます。何卒よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせフォームはこちら

<https://www.tands-luggage.jp/contact/retail/>

なお、すでにアプリ「Cuky」をインストール済みのお客様は、防犯ブザー機能はご利用いただけますが、GPS機能はご利用いただけません。また今後のソフトウェアのアップデートの際に、アプリ自体が使用できなくなる可能性もございます。

このたびはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。
今後とも、弊社商品をどうぞよろしくお願いいたします。

記

該当商品

- TRAVEL BUZZER 品番:6720
- TRAVEL BUZZER 品番:6708

TRAVEL BUZZER 用アプリ「Cuky」と代替品の機能性比較は下記の通りです

| 製品名 | TRAVEL BUZZER | 代替品 |
|------------|---------------|-----------|
| 最大通信距離 | 約 10m | 45m |
| スマホから音を鳴らす | ○ | ○ |
| スマホで探す | ○ | ○ |
| ユーザー連携で探す | ○ | ○ |
| 置き忘れ時に通知する | ○ | △(オプション) |
| 位置情報を共有する | ○ | ○ |
| 検知履歴を確認する | ○ | △(最新履歴のみ) |

以上